FC Südstern 06 Karlsruhe e.V.

bull IT
STARKER SERVICE. STARKE LEISTUNG.

Sehr geehrte Hallenbucher,

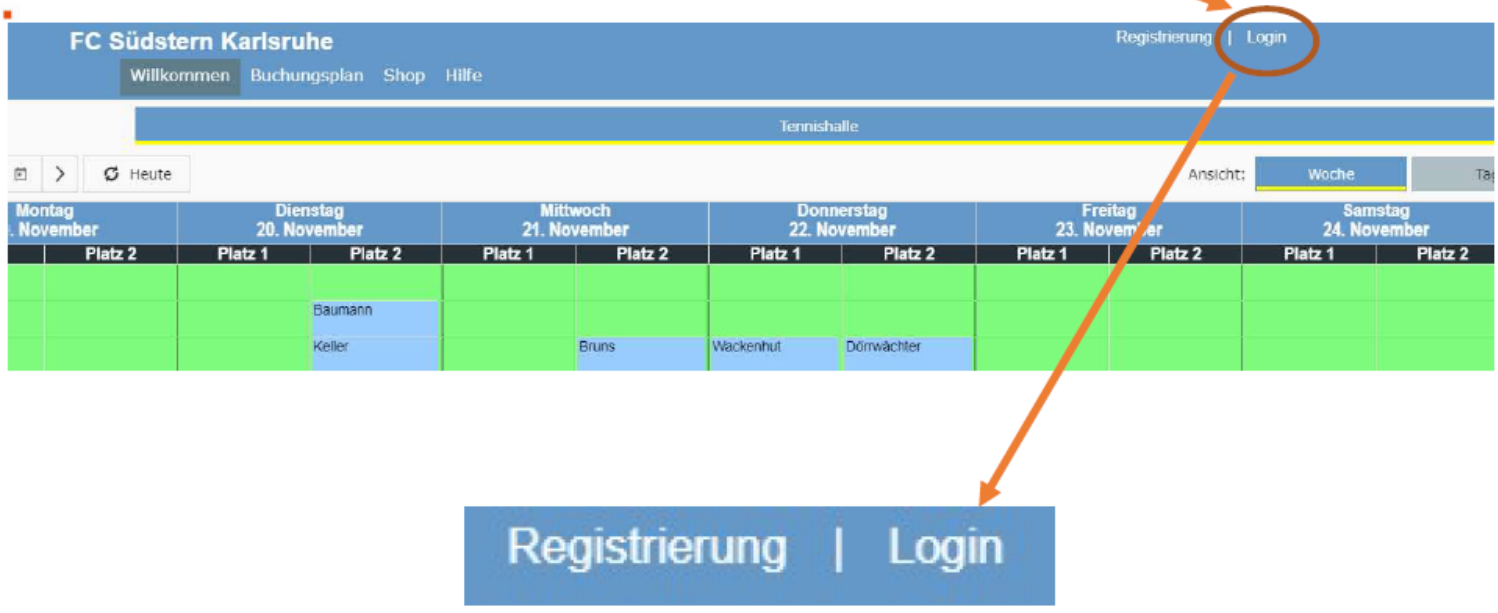
ab dem **10.12.2018** können Hallenstunden nur noch online gebucht werden. Als bestehende Kunden haben wir Sie bereits in dem Buchungssystem registriert.

Wir bitten Sie bis spätestens 31.01.2019 ihre Bankdaten und E-Mail anzugeben, da Hallenstunden in Zukunft nur über das SEPA-Lastschriftverfahren bezahlt werden können. Die Rechnung erhalten Sie per E-Mail!

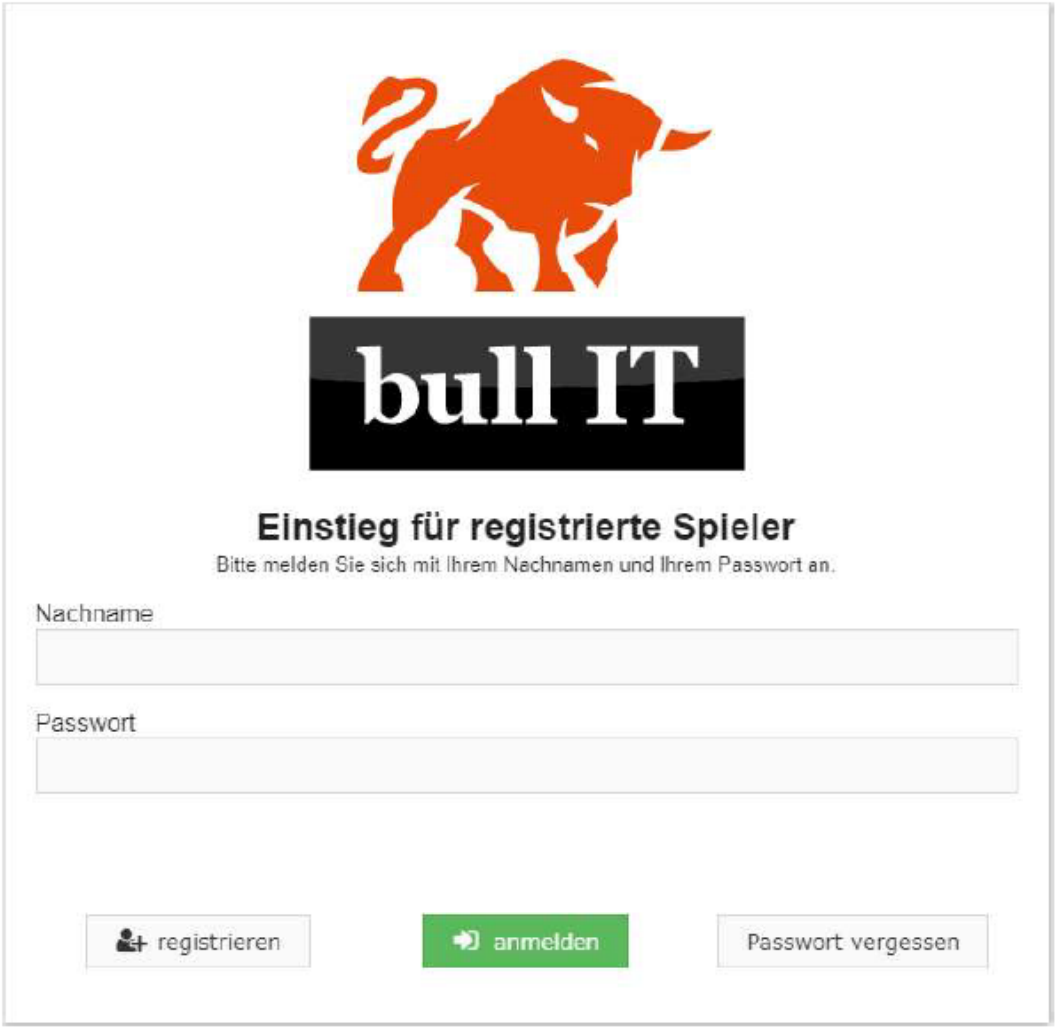
Bitte folgen Sie der beigefügten Anleitung zur Anmeldung (**Nur für ABO Bucher!**)

Nicht ABO Kunden müssen sich neu registrieren!!!

Unter dem Link "www.tennis04.com/karlsruhe" erreichen Sie das Online-Buchungssystem der Tennisabteilung des FC Südstern 04 e.V. Durch den Klick auf Login im oberen rechten Bildbereich erreicht man die Anmeldefläche für den Zugang zum persönlichen Nutzerkonto.

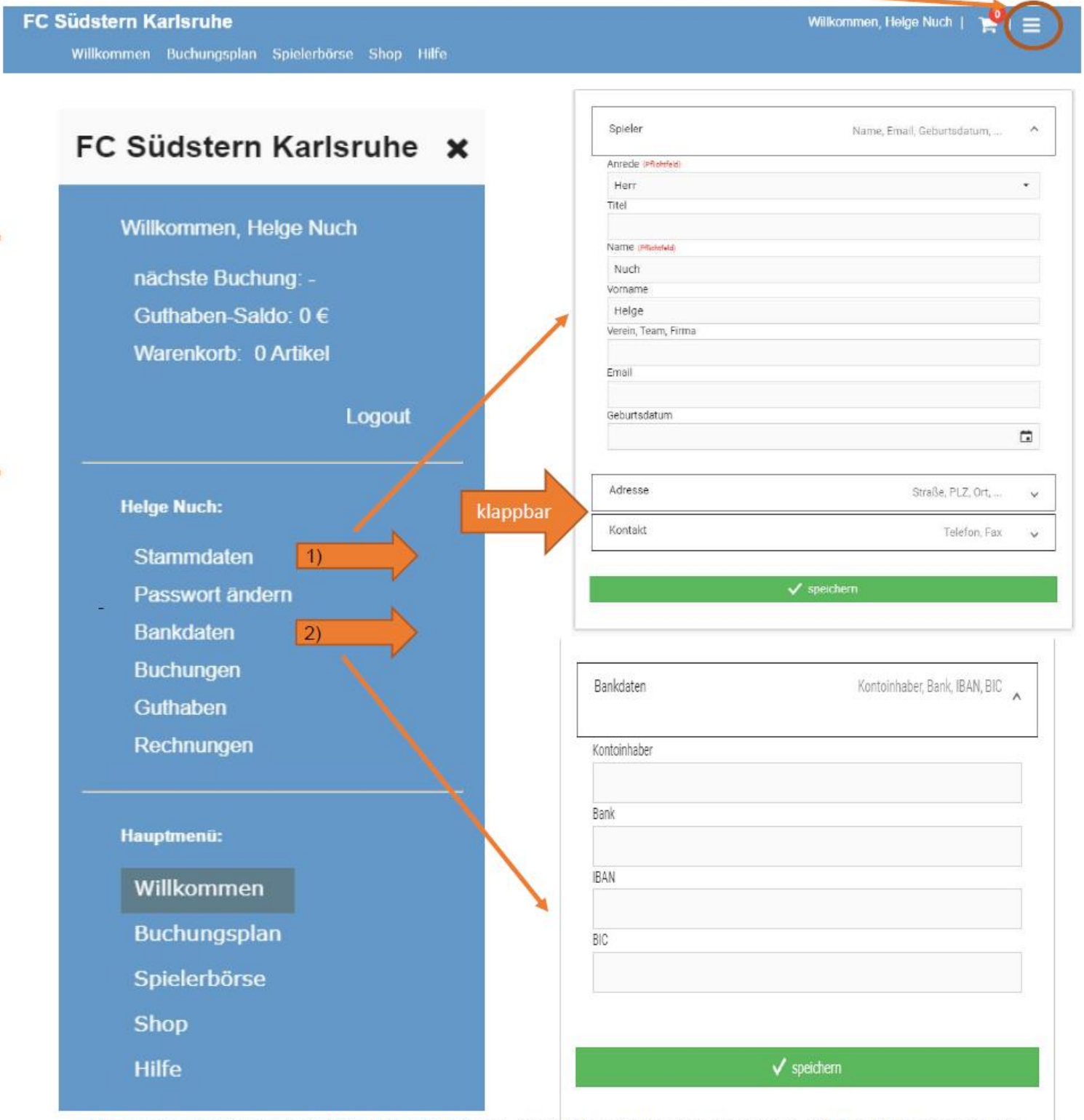


Mit Eingabe der persönlichen Nutzerdaten bestehend aus Ihrem Nachnamen und dem Initialpasswort: [Ihr Nachname] +1234 (Beispiel: Ihr Nachname lautet Maier -> demnach lautet Ihr Initialpasswort: Maier1234) erhalten Sie Zugang zum Buchungssystem.



Nach der ersten Anmeldung werden Sie aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern. Geben Sie hierzu ein neues Passwort ein und bestätigen Sie dieses indem Sie es nochmals eingeben und finalisieren Sie die Änderung durch einen Klick auf „Speichern“.

Sie sind nun angemeldet. Bevor Sie anfangen können zu buchen ist es zwingend erforderlich, dass Sie Ihre **Bankdaten**, sowie persönlichen Daten (**Stammdaten**) einpflegen bzw. vervollständigen. In den persönlichen Bereich gelangen Sie durch den Klick auf die ☰ Schaltfläche am rechten oberen Bildrand.



Nachdem alle Daten vervollständigt sind, können Sie mit den Buchungen beginnen. Sollten Probleme mit der Bedienung auftreten steht Ihnen der bull IT Support unter der Rufnummer 072140248049 oder per Mail unter info@bull-it.gmbh zur Verfügung.